

配送状況の確認

ご注文いただきました商品の配送状況の確認につきましては、「マイページ／ご注文履歴」の「配送状況を確認する」からご確認いただけます。ボタンを押すと、ヤマト運輸または郵便局のお問い合わせシステムが表示されますので、そちらで配送状況をご確認ください。

※ヤマト運輸、郵便局に配送伝票番号を登録した時点で「配送状況を確認する」ボタンが表示されます。その後商品引渡し完了次第、各社の「お問い合わせシステム」に反映され、検索が可能となります。

※生産地・メーカー等からの直送品など一部商品につきましては、配送伝票の番号がご注文履歴に反映されない場合がございます。

のし（のし紙・掛紙）

お歳暮サイト内の商品は、お歳暮以外ののし・かけ紙もお選びいただけます。

産地直送品など一部の商品につきましては、商品の性質上中元・歳暮以外ののしやかけ紙などがお選びいただけない場合がございます。

文字の入力・表示

ご入力いただけない文字

当サイトではご入力になれない文字が一部ございます。

「入力できない文字が存在します。」というメッセージが表示された際は、お手数ですが、他の漢字か、平仮名に置き換えて入力していただきますようお願いいたします。

<ご入力できない文字の例>

× 崎 たつさき × 高 はしごだか × 吉 っちよし

配送伝票、のし紙、領収証に印字される文字

お客様のご利用環境によって、『ご注文・ご登録時に入力いただいた文字』と『配送伝票、のし紙の名入れなどに印字される文字』が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

<異なる文字の例>

ご入力の文字		印字される 実際の文字
辻	→	辻
榊	→	榊

領収証

領収証は「マイページ／ご注文履歴」から発行できます。

決済処理が完了次第、ダウンロードしていただけます。（ご注文完了直後は「ご利用明細書」となっております。）

※領収証の宛名がご依頼主名と異なる場合は、商品をご注文の際に「確認」ページにて入力してください。

お歳暮カタログ・テイスターデイズ・ご自宅用お買得品特別販売掲載商品について

- ・イメージ写真は調理・盛り付けの一例です。
- ・パッケージのデザインが画像と異なる場合がございます。
- ・写真は一部パッケージの中身を見せて掲載している場合がございます。内容量は商品内容に記載の通りです。
- ・消費または賞味期限は、製造・加工日を基準に記載しております。商品到着後の日持ち期限は、配送日数などにより異なります。表記のされていない商品（一部生鮮品を除く）の賞味期限は、31日以上です。
- ・生鮮品（農水畜産物）及び、それらを原材料とした加工品につきましては、一部重量表記をしております。原料が自然のもので、実際の大きさや形状、個数が異なる場合がございますが、内容量に変わりはありません。
- ・農産物については、産地の収穫状況、天候などによりお届けが前後する場合がございます。また、産地、農園の収穫状況により、他の産地・農園に変更させていただく場合がございます。商品の性質上、商品内容が一部変更になる場合もございます。
- ・水産物について、産地の収穫・漁獲状況・天候などによりお届けが前後する場合がございます。また、漁獲状況により、原産地が変わる場合がございます。一部商品は、産地より一括集荷し厳選のうえ配送いたします。商品の性質上、商品内容が一部変更になる場合もございます。
- ・ワイン・シャンパンは、ヴィンテージやラベルのデザインが画像と異なる場合がございます。
- ・20歳未満の方の飲酒は法律で禁じられております。
- ・ラベル・瓶・缶のデザインが変更となる場合がございます。
- ・品名にヴィンテージ表記をしていない商品は、画像とヴィンテージが異なる場合がございます。
- ・品数に限りのある商品もございますので、売切れの節はご容赦ください。
- ・調味料など一部原材料に海外のものを使用している場合がございます。

その他

「お届け日」「お申し込み締切日」「各商品詳細画面」などの内容は予告なく変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

その他の内容につきましては、こちらをご覧くださいませ。



ご利用ガイド



よくあるご質問

