ご注文について

ご注文方法・流れ

①商品の選択

商品名・ブランド名などを検索し、ご希望の商品をお選びください。
商品が決まりましたら「カートに入れる」を押してください。





前に戻る

〈フォション〉
紅茶詰合せ

税込 3,240円

普通便

美食の国フランスならではの香りと味わいを楽しめる紅茶（リーフティー）の詰め合わせです。
紅茶（マタン・オ・ルーブル１２０ｇ、アップル１４０ｇ）

カートに入れる

配送に関するお知らせ
7月1日(金)、7月2日(土)、7月3日(日)はお届け日の指定ができません。

お気に入りに追加

メーカー品番： FT-304
商品番号： 012345

②ショッピングカートで商品を確認

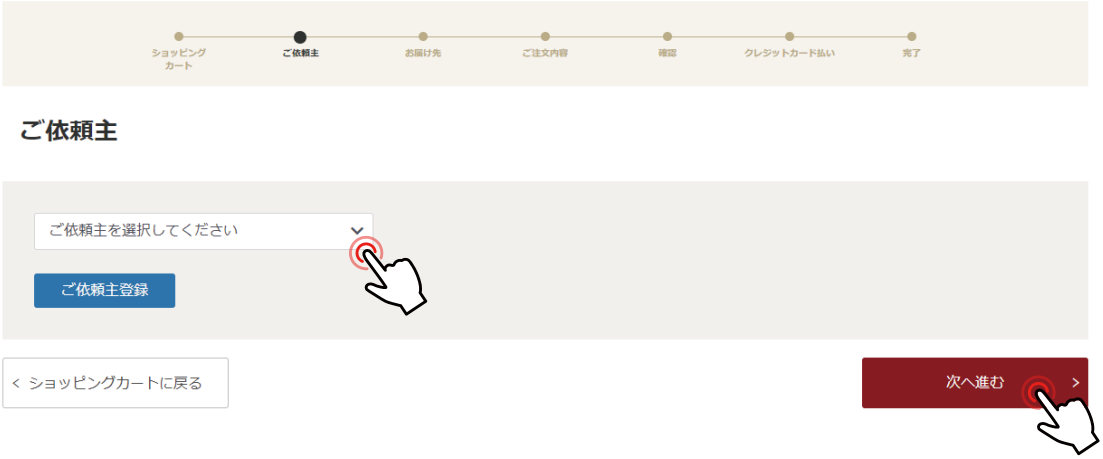
カート内の商品・価格をご確認ください。
お買物を続ける場合は「トップページに戻る」を押してください。
「削除」を押すとカート内の商品を削除できます。
ご購入商品が決まりましたら「次へ進む」を押してください。

※数量は「お届け先」画面でご入力いただけます。
※いよてつ髙島屋オンラインストア会員にログインされていない、もしくは会員登録がお済みでない場合は、「ログイン・新規会員登録」画面が表示されますのでログインまたは、会員登録をしてください。



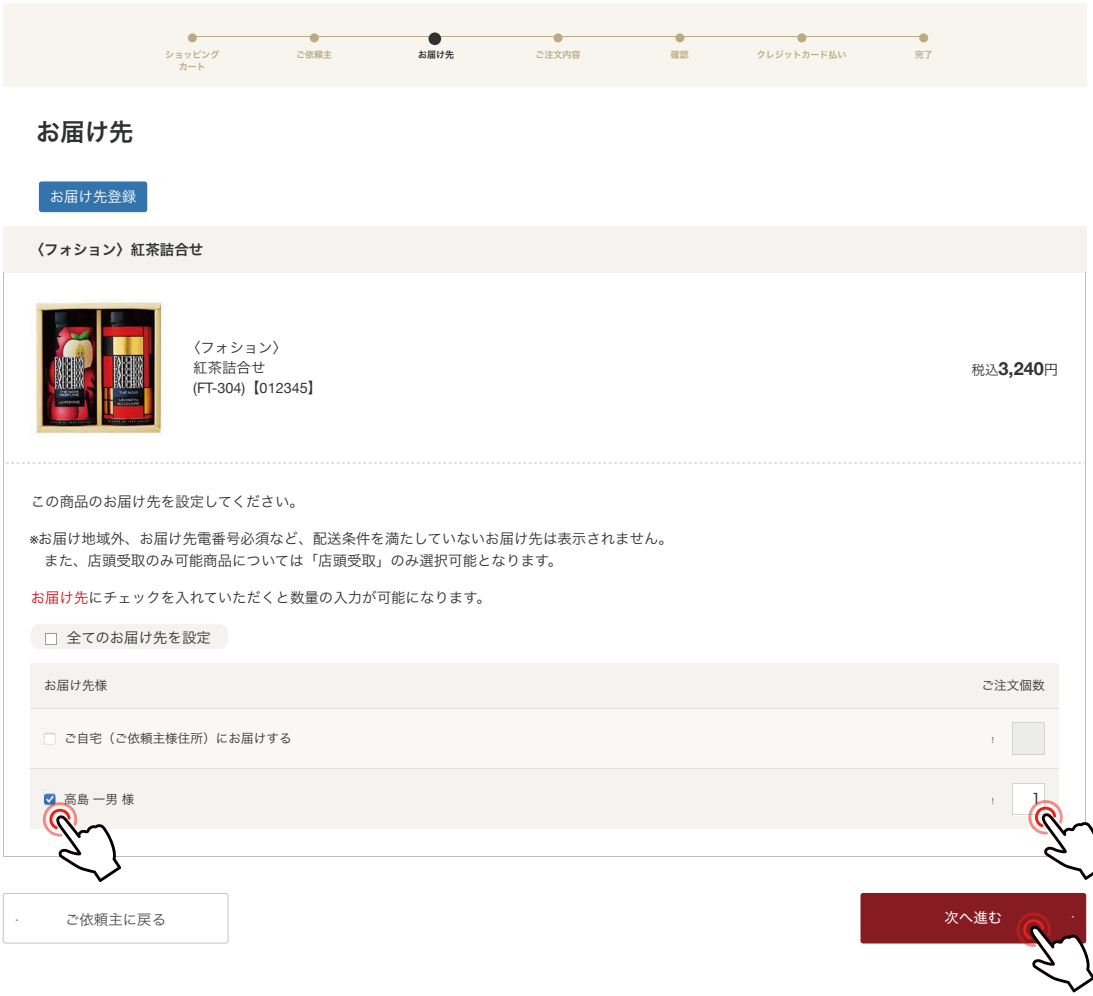
③ご依頼主様の選択

ご依頼主様を選択してください。
新たなご依頼主を登録する場合は「ご依頼主登録」から入力してください。
よろしければ「次へ進む」を押してください。



④お届け先様の選択

商品ごとにお届け先様を選択してください。
お届け先にチェックを入れていただくと数量の入力が可能になります。
お届け先を増やす場合は「お届け先登録」から追加してください。
よろしければ「次へ進む」を押してください。



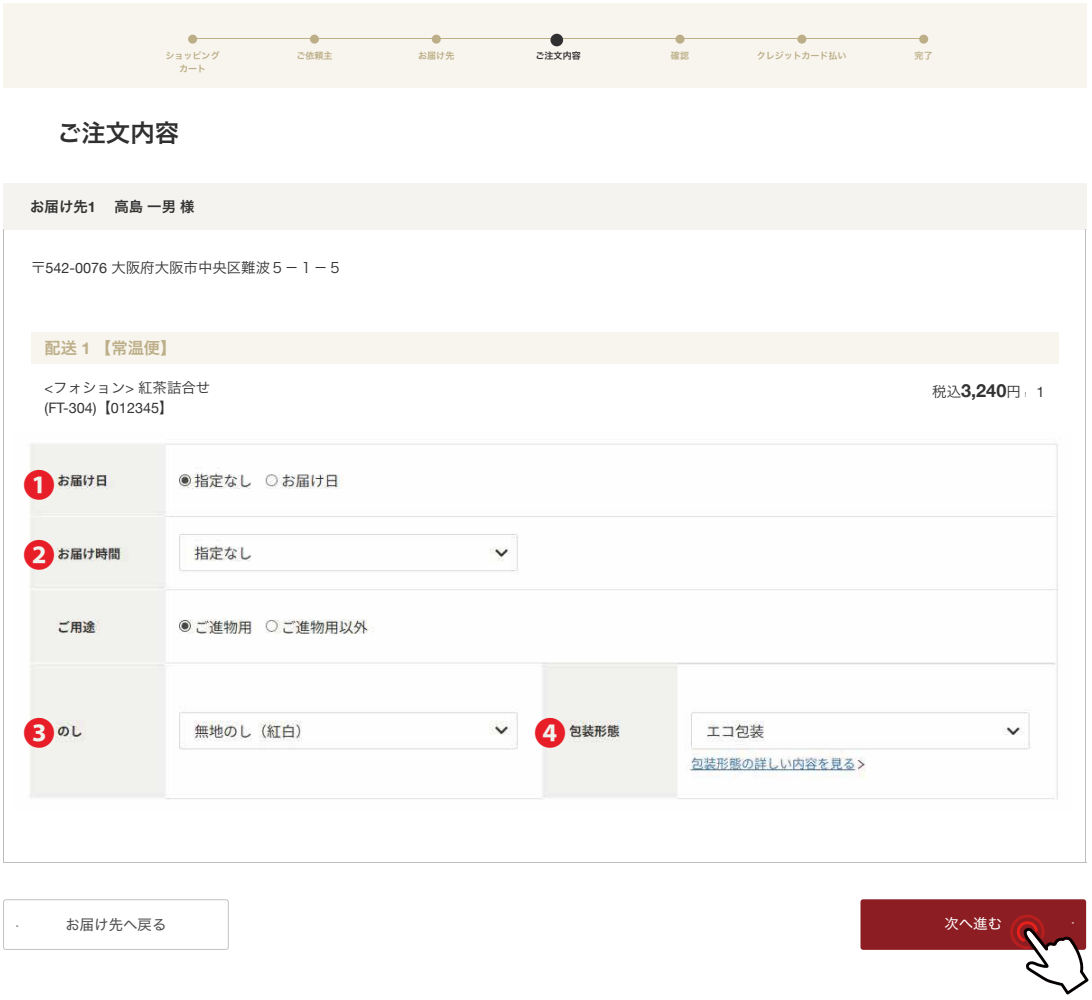
⑤ご注文内容の指定

❶ 配送日指定は、ご注文日を起点として7日以降からご指定いただけます。
配送日の以降指定は、ご注文日を起点として7日以降の毎月「1日以降」・「11日以降」・「21日以降」からご指定いただけます。

❷ 時間帯指定は午前中・14時～16時・16時～18時・18時～20時・19時～21時をご指定いただけます。
※いずれも一部の期間（繁忙期など）・商品（フルーツなど）につきましては、指定を限定させていただいている場合がございます。

❸「のし」の種類や名入れ、❹包装形態などをご指定ください。
※一部の商品につきましては、ご指定ができない場合がございます。

よろしければ「次へ進む」を押してください。



⑥ご注文内容の確認

ご注文内容をご確認ください。
変更が必要な場合は該当ページに戻って変更してください。





⑦お支払い方法の選択

「ご登録のローズカード」もしくは「クレジットカード」のどちらかを選択してください。

※ローズカード情報をご登録されていない場合は、「ご登録のローズカード」は表示されません。

A ローズカードでお支払い

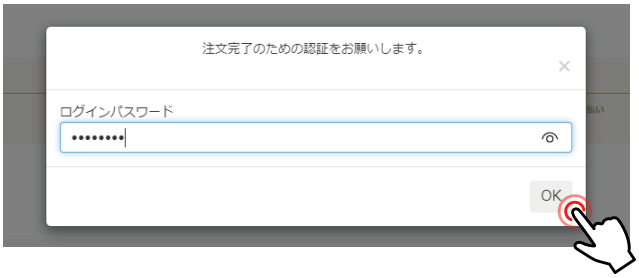
「ご登録のローズカード」にチェックを入れてください。

領収証が必要な方で、領収証の宛名がご依頼主名と異なる場合は、チェックを入れて入力してください。

よろしければ「注文完了」を押してください。



「ログインパスワード」を入力して「OK」を押してください。

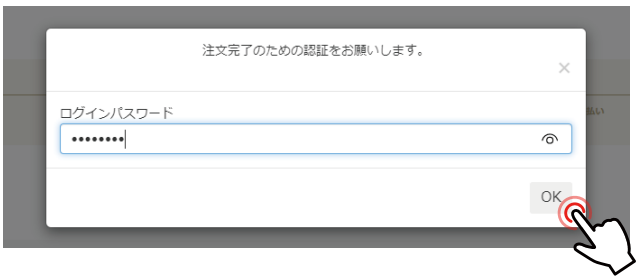


B クレジットカードでお支払い

「クレジットカード」にチェックを入れてください。
領収証が必要な方で、領収証の宛名がご依頼主名と異なる場合は、チェックを入れて入力してください。
よろしければ「次へ進む」を押してください。



「ログインパスワード」を入力して「OK」を押してください。



B クレジットカードでお支払い
前回ご登録のクレジットカードでお支払い

よろしければ「注文完了」を押してください。



B クレジットカードでお支払い

新しいクレジットカードでお支払い

「新しいクレジットカード」にチェックを入れて必要事項を入力してください。
よろしければ「注文完了」を押してください。



⑧ご注文完了

ご注文が完了しました。
数分後にご登録のメールアドレスへご注文完了メールが自動配信されます。
ご注文完了メールを必ずご確認ください。



ご注文のキャンセル・変更・返品・交換

キャンセル

商品の出荷前に限り、いよてつ髙島屋オンライン担当にて承ります。
商品によっては、出荷前であってもキャンセルを承れないものもございます。あらかじめご了承ください。

変更

キャンセル後、新たな商品のご購入手続きをお願いいたします。

返品・交換

お手元に到着後の商品の返品・交換は、お届けした商品が、お申し込み商品と異なっている場合、または汚損・破損がある場合のみ承ります。
お客様のご都合による返品（サイズが合わない、イメージと異なる、注文違い等）は承っておりません。あらかじめご了承ください。
詳しくは[こちら]

文字の入力・表示

ご入力いただけない文字

当サイトではご入力になれない文字が一部ございます。
「入力できない文字が存在します。」というメッセージが表示された際は、お手数ですが、他の漢字か、平仮名に置き換えて入力していただきますようお願いいたします。

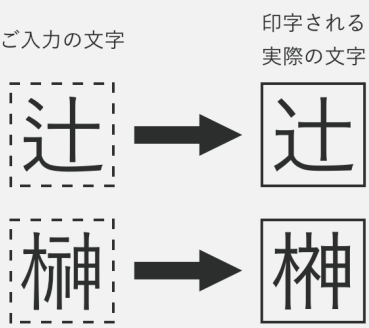
＜ご入力できない文字の例＞



配送伝票、のし紙、領収証に印字される文字

お客様のご利用環境によって、『ご注文・ご登録時に入力いただいた文字』と『配送伝票、のし紙の名入れなどに印字される文字』が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

＜異なる文字の例＞



商品検索



いよてつ髙島屋オンラインストアでは以下の方法から、商品を検索することができます。

❶ キーワード検索

自由なキーワード（商品名、ブランド名など）を入力して、🔍を押してください。入力したキーワードを含む（もしくは関連した）商品の検索結果画面を表示します。

複数のキーワードで検索をする場合は、キーワードとキーワードの間に半角、もしくは全角のスペースを入力してください。

お中元・お歳暮など、カタログに掲載されているカタログ商品番号を入力して、検索することもできます。

❷ 価格検索

検索窓の左側の入力欄に価格（税込）の下限、右側に上限を入力して、🔍を押してください。入力した価格の範囲内の検索結果画面を表示します。

下限のみ、上限のみの入力でも検索することができます。

❸ 商品カテゴリ

商品が所属する特集から、検索することができます。

❹ 価格から選ぶ

表示の範囲内の価格から、検索することができます。